

VOLVO TRUCKS. DRIVING PROGRESS

www.volvogroup.be

FONCTIONS TECHNIQUES CHEZ VOLVO



CONTENU

Sujet	Page
- Volvo Trucks	4
- Notre entreprise	6
- Travailler chez Volvo	12
- Formation permanente	32
- Contact	34



VOLVO TRUCKS, N° 1 DEPUIS 15 ANS DEJA

Volvo Trucks est actif dans le secteur des transports depuis près de 80 ans.

La qualité, la sécurité, le respect de l'environnement, mais aussi la satisfaction du client sont pour nous des éléments essentiels. Cette motivation à aller toujours plus loin fait partie intégrante de notre vision et de notre approche pour nous profiler comme un partenaire clé au niveau mondial dans le secteur des solutions de transport commerciales.

Il est crucial, à cet égard, que Volvo Trucks et ses concessionnaires ne travaillent qu'avec les meilleurs pour renforcer leurs équipes.

VOLVO TRUCKS

LES VEHICULES

Tous les camions sont différents. Et une marque tire son épingle du jeu : **Volvo trucks**. Elle surpasse tout et tout le monde sur la route.

Prenez par exemple le nouveau Volvo FH16, 700 CV. Ce véhicule a été conçu pour les clients les plus exigeants; il allie puissance intelligente, technologie avancée et confort en une parfaite harmonie. Il dispose d'un couple phénoménal de 3.150 Nm, de l'I-Shift, la boîte de vitesses automatique la plus avancée au monde, du système Volvo Engine Brake+ et d'une cabine d'une élégance inégalée.

Les camions Volvo

- Volvo FH16 : transport international + exceptionnel
- Volvo FH : transport international
- Volvo FM : longue distance, construction, distribution...
- Volvo FE : distribution régionale
- Volvo FL : distribution urbaine



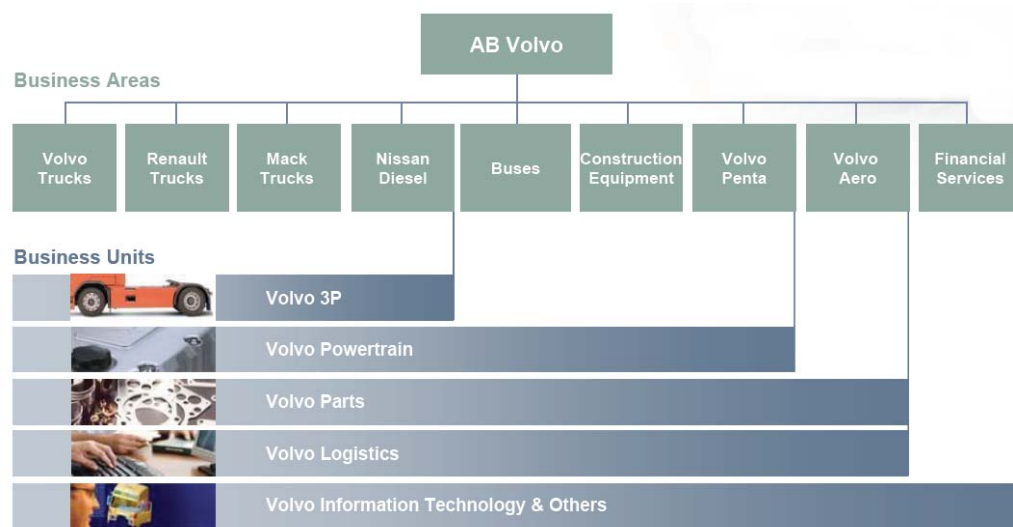
NOTRE ENTREPRISE

NOS VALEURS

Qualité	Sécurité	Environnement
		



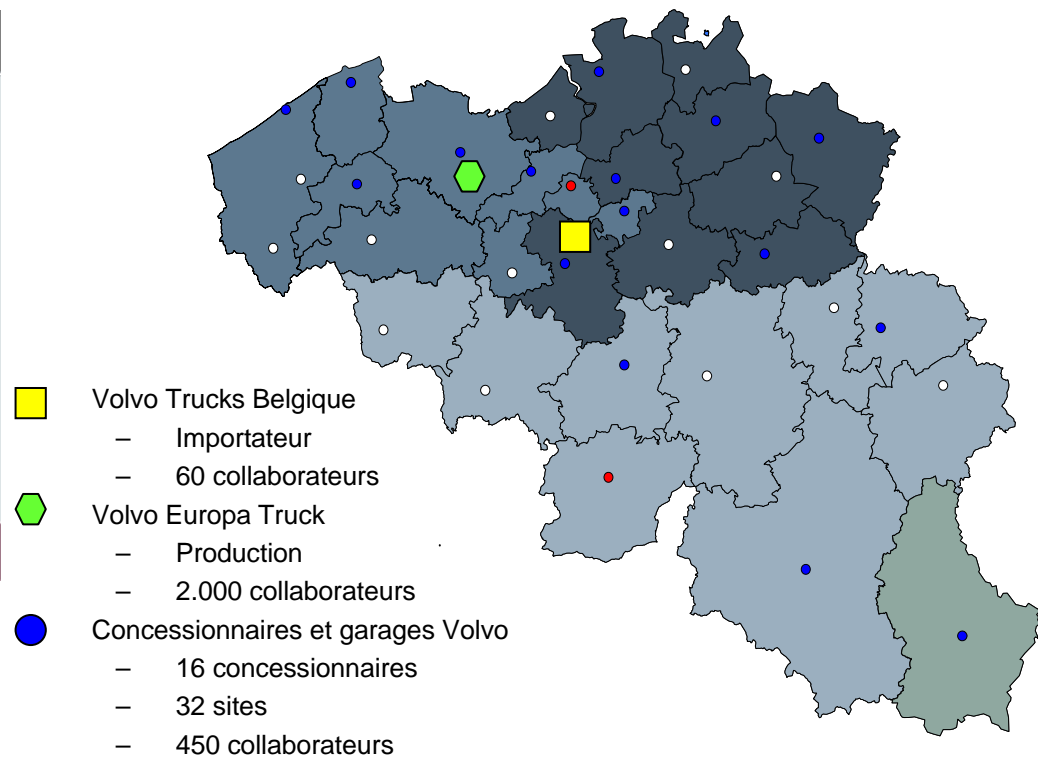
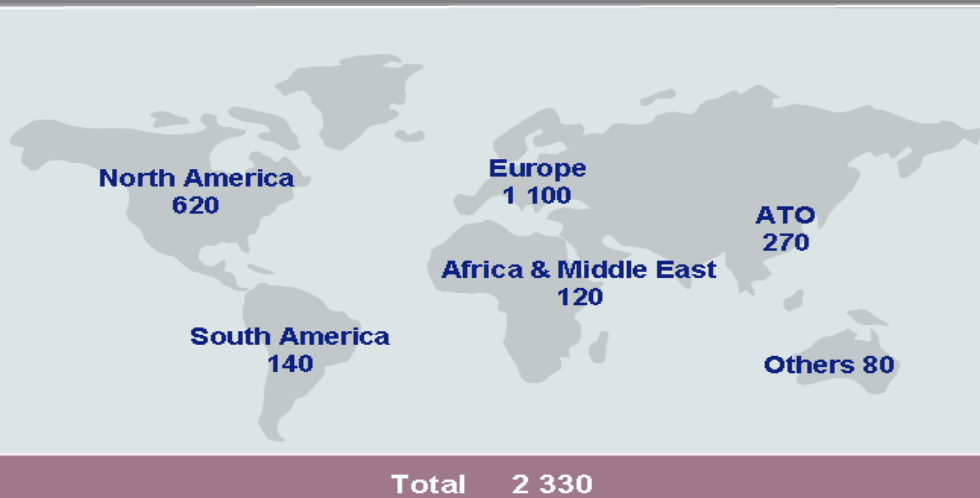
NOTRE ENTREPRISE LE GROUPE VOLVO



NOTRE ENTREPRISE

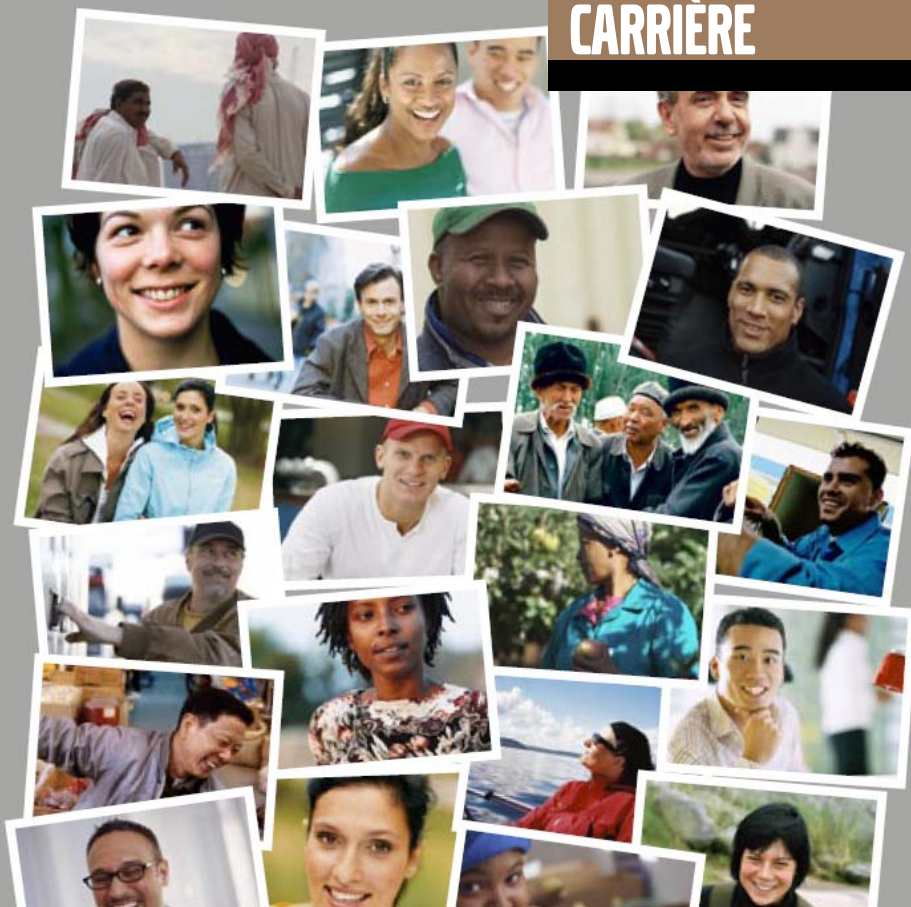
LE RESEAU

Nombre de sites



CARRIÈRE

PARLONS HUMAIN



Les spécialistes poids lourds sont fiers de leur travail, car ils forment un véritable groupe aux normes professionnelles très strictes.

La plus belle opportunité de carrière de votre vie

Dans un monde où l'économie dépend du transport, les camions sont plus précieux que jamais. Tout comme les spécialistes en ce domaine, d'ailleurs. Si vous choisissez de travailler dans les camions, vous optez pour la meilleure opportunité de carrière.

Disposez-vous des qualités nécessaires ?

Travailler dans le monde des poids lourds est une vocation. Vous vous savez prédestiné s'ils vous passionnaient déjà quand vous étiez petit. Mais vous devez aussi avoir le sens de l'équipe et des responsabilités.

Un emploi riche en défis

Travailler avec des camions est particulier. Chaque minute, chaque seconde d'immobilisation représente une lourde perte financière. Vous devez donc être prêt à affronter toute situation, en plus de savoir réparer en toute occasion. Logique : le vrai spécialiste atteint le meilleur résultat, même sous pression.



CARRIÈRE

POURQUOI TRAVAILLER CHEZ/POUR VOLVO TRUCKS

Plus de 20.000 personnes travaillent déjà pour Volvo Trucks dans le monde.

Les avantages d'un travail chez/pour Volvo Trucks

- Nous proposons un salaire correct et équitable
- Vous bénéficiez d'avantages extralégaux
- Vous disposez de réelles opportunités de développement
- Vous avez une grande autonomie dans votre travail
- Nous veillons à votre formation permanente
- Et....

Volvo, c'est bien plus encore

Le mot Volvo signifie littéralement : je roule !
Un état d'esprit somme toute assez difficile à formuler,
mais que vous devez ressentir. Et qui sait...



CARRIÈRE

TECHNICIEN CAMION CHEZ VOLVO TRUCKS BELGIUM

Volvo Trucks Belgium est au cœur de toutes les activités commerciales et de service en Belgique et au Grand-duché de Luxembourg. Nous achetons des camions Volvo à différentes usines et nous les revendons aux concessionnaires.

La mission de tous les collaborateurs de VTB consiste à assister et conseiller les concessionnaires. Cette tâche exige bien souvent des connaissances techniques pointues.

Nous ne pouvons vous offrir ici qu'un aperçu de nos possibilités. Sachez qu'il existe bien d'autres fonctions intéressantes dans notre organisation. En voici quelques exemples :

- Field Service Engineer ;
- Product Quality Engineer ;
- Aftermarket Sales Responsible ;
- Formateur technique ;
- ...

Nom : Jasper

Fonction : Field Service Engineer

Entreprise : Volvo Trucks Belgium

Je travaille chez Volvo depuis 1999. J'ai suivi un graduat en mécanique automobile à l'Institut Cardinal Mercier. J'adore le travail de 'field service engineer', car les tâches sont très variées.

Mes tâches

- Assistance technique, sur site, chez nos concessionnaires
- Contact direct avec notre département technique suédois pour identifier des pannes complexes
- Contacts clients technico-commerciaux où je peux proposer des solutions pour satisfaire nos clients
- Réalisation de contrôles garantie
- Assistance aux ateliers pour un travail rentable et efficace
- Assistance dépannage à l'étranger en cas de risque

Le fil de ma carrière

Après mes études, j'ai commencé comme mécanicien dans un garage Toyota. Je suis ensuite devenu Product Quality Engineer chez Volvo Trucks. Ce travail consistait à traduire la vision de notre département design suédois avec une grande précision, car une fois le

produit sorti d'usine, le concepteur doit rester informé du parcours des véhicules chez le client et des éventuels petits problèmes de qualité. J'ai acquis énormément d'expérience et de satisfaction pendant cette période.

Ma journée

Je conduis d'abord les enfants à l'école, puis je me rends chez un concessionnaire. Entre-temps, je réponds à deux coups de fil concernant un compresseur qui n'émet plus de pression et un moteur qui a des difficultés à démarrer. Chez le concessionnaire, je consulte et j'enregistre les demandes commerciales, je fais des essais, je contrôle les batteries et je transmets des instructions pour des dépannages sûrs. Le tout entrecoupé d'appels téléphoniques pour gérer un malentendu entre deux concessionnaires à propos d'un contrat d'entretien et d'un appel de Patrick pour me dire qu'il a résolu le problème de la boîte de vitesses.

Ce qui me plaît dans mon travail et chez Volvo Trucks

J'adore ce travail, la satisfaction et la motivation que vous ressentez quand vous trouvez une solution à un problème et le contact quotidien avec des gens de toute la Belgique, en différentes langues, avec différents accents, des gens géniaux et je le pense vraiment.

Voilà pourquoi j'ai choisi Volvo et que j'y reste.

Les concessionnaires Volvo Trucks sont le premier point de contact du client. Ils vendent le camion, l'entretiennent, le réparent, le dépannent...

- **Technicien camion**
Grâce à vous, le camion reste opérationnel et le client satisfait. Vous effectuez des entretiens planifiés, des diagnostics et des réparations sur les camions et les bus.
- **Chef d'atelier**
Vous cherchez à optimiser les performances et l'efficacité de l'équipe, à dépasser les attentes du client. Vous planifiez et structurez les travaux d'atelier.
- **Magasinier**
Vous fournissez aux monteurs les pièces nécessaires. Vous gérez le stock et l'entrepôt.
- **Réceptionniste**
Vous gérez les relations clients. Vous jouez un rôle clé dans la maximisation de la satisfaction de nos clients et l'optimisation de la rentabilité de l'atelier.

TEMOIGNAGES

JE SUIS KEY TECHNICIAN

Nom : Thomas

Fonction : Key Technician

Entreprise : Concessionnaire Volvo Trucks Grand Garage du Nord

J'ai suivi une formation de gradué en moteur thermique à l'IRAM. Au terme de mes études, j'ai effectué mes stages au Grand Garage du Nord à Tournai, concession Volvo. En 2004, à peine mes stages terminés et mon graduat en poche, mon employeur me proposait de rejoindre son équipe. Depuis mon entrée, j'ai évolué, je suis des formations en continu. Actuellement je suis "Key Technician".

Mes tâches

J'aime ce métier car chaque jour il est différent. De plus, il englobe de nombreux domaines techniques tels que la pneumatique, la mécanique, l'hydraulique et l'électricité (mon domaine de prédilection...).

Le fil de ma carrière

Au départ, je ne m'imaginai pas dans ce travail. En effet, j'ai suivi une formation secondaire du type « général ». Je suis d'un naturel curieux et j'aime tout ce qui touche à la technique. Lors de mes stages, j'ai découvert le métier au sein d'un atelier. Cela m'a permis de trouver ce que je cherchais, un travail en équipe alliant un certain niveau technique ainsi que le savoir-faire. Le parfait mélange pour quelqu'un qui veut utiliser autant sa tête que ses mains...

Ma journée

Mes semaines sont variées, hier, je préparais un nouveau véhicule avec des commandes extérieures permettant au chauffeur de démarrer, d'arrêter et d'accélérer son moteur ainsi que de piloter des accessoires depuis l'arrière de

son véhicule. Aujourd'hui, j'ai contrôlé et homologué une installation de tachygraphe. Demain je serais peut-être amené à partir dépanner un véhicule bloqué sur la route à cause d'un problème pneumatique ou alors un client se plaindra du manque de puissance de son véhicule à cause d'un capteur défaillant sur le système antipollution...

J'arrive au garage vers 7h30, après avoir enfilé ma salopette je discute et plaisante avec les collègues. 8h00, le chef distribue le travail ; un client m'attend car son camion démarre difficilement. Entre-temps un collègue vient me voir car il a des soucis avec l'éclairage d'une semi-remorque. Une fois mon véhicule réparé, je vérifie le tachygraphe d'un camion qu'un autre mécanicien a vérifié pour le contrôle technique. Le téléphone sonne et on m'appelle au bureau pour guider un client qui a des soucis de climatisation. Je croise mon vendeur, nous entamons une discussion sur la possibilité d'empêcher un futur camion de bouger si la superstructure est en activité. Je continue ma journée en préparant un véhicule avant sa livraison. Vers 17h00, ma journée se termine. Sur la route du retour, le GSM sonne, un collègue a des doutes concernant une programmation moteur...

Ce qui me plaît dans mon travail et chez Volvo Trucks

Ce que j'aime dans ce travail, c'est le contact humain avec les collègues, la clientèle, pour satisfaire au mieux leurs attentes, ainsi qu'avec les ingénieurs de la marque lors de problèmes plus poussés. En plus de cet aspect relationnel, ce métier me permet chaque jour d'apprendre de nouvelles choses, puisque nos véhicules sont en constante évolution; je n'ai pas le temps de me lasser...

Je suis très curieux au niveau technique, j'aime les défis, je veux encore évoluer. Ce travail est une véritable passion pour moi.

Nom : Olivier
Fonction : mécanicien
Entreprise : Volvo Truck Center Brussels

J'ai suivi une formation A2 en mécanique automobile à l'Institut technique Cardinal Mercier. Je travaille depuis mai 2007 comme mécanicien chez Volvo Truck Center, à Drogenbos.

Mes tâches

Elles sont très variées : réparations, dépannages, électricité, préparation des véhicules pour la livraison, entretiens, entretiens préventifs... Chaque jour est différent.

Le fil de ma carrière

J'ai terminé mes études de mécanicien en 2003. J'ai ensuite commencé chez Restair, puis j'ai travaillé comme chauffeur poids lourd pour une entreprise de transport. Je suis ensuite devenu mécanicien dans un petit garage toutes marques à Schaerbeek. Et maintenant, je travaille pour Volvo Truck Center depuis 2007.

Ma journée

Mes activités sont très variées. Ma journée commence à 7h30. Après avoir salué mes collègues, je prends mes missions pour la journée auprès du superviseur. Dès qu'une mission est terminée, j'en commence une nouvelle.

Quand un camion tombe en panne, je pars le dépanner. Le dépannage se fait parfois en extérieur, c'est très spécial. Je dois parfois calibrer une boîte de vitesses à l'extérieur, par exemple. Lorsque je rentre au garage, je dois conduire un camion au contrôle technique. Le lendemain, il se peut que je passe toute la journée sur une réparation ou qu'un camion arrive pour un entretien préventif. Je fais un rapport au chef après chaque mission.

Ce qui me plaît dans mon travail et chez Volvo Trucks

Je fais ce travail parce que j'aime ça. J'ai déjà pas mal d'expérience dans d'autres secteurs, donc je peux comparer.

Et l'apprentissage continu est vraiment fantastique, je trouve. Lorsqu'un nouveau modèle sort, nous sommes les premiers au courant et nous partons en formation.

J'ai choisi Volvo Trucks pour la fiabilité de la marque. L'encadrement de Volvo est vraiment excellent. Et j'en apprends tous les jours.

Nom : Stefaan

Fonction : réceptionniste

Entreprise : Volvo Trucks concessionnaire Automobilia Trucks & Cars sa

Je travaille chez Volvo depuis 1991. J'ai suivi une formation de bachelier en mécanique au Hoger Technisch Instituut Sint Antonius, à Gand.

Mes tâches

En tant que réceptionniste chez un concessionnaire Volvo officiel, je suis responsable du planning journalier de l'atelier. En collaboration avec mes collègues et le chef d'atelier, j'essaie de faire en sorte que tout se déroule pour le mieux. J'adore le contact direct avec les clients. Ce qui me passionne le plus, c'est de veiller à ce que les camions soient réparés dans les délais. Outre le contact client, j'assiste aussi nos techniciens dans la recherche de notes techniques et je rédige des rapports à l'attention de l'importateur. Je me charge aussi de la rédaction et du traitement des garanties. Bref, mon travail est passionnant et très varié.

Le fil de ma carrière

Après ma formation au VHTI, j'ai commencé comme assistant-magasinier au site d'Ostende. Un an plus tard, j'ai déménagé à Kortemark où j'ai d'abord travaillé comme employé puis comme réceptionniste.

Ma journée

Ma journée est rythmée par différentes tâches : convenir d'un rendez-vous avec la société de cars Jonckheere pour réparer un nouveau châssis endommagé pendant le transport.

Inspecter avec soin un nouveau camion.

Prendre rendez-vous avec un client pour calibrer la suspension pneumatique d'un autobus de ligne.

Renseigner un client bulgare, via Volvo Action Service, sur les frais à faire sur son camion en panne chez nous.

Rédiger un devis pour la révision d'un « moteur sans huile ».

Répondre à de nombreux appels et accueillir les clients.

Ce qui me plaît dans mon travail

Offrir un bon service à nos clients, les assister et les conseiller me procurent une grande satisfaction. Les gens s'adressent à nous pour un problème ou une panne. Nous essayons de les servir au mieux. Je travaille aussi avec de bons collègues et je suis souvent en contact avec d'autres collaborateurs Volvo en Belgique et à l'étranger. Un cadre de travail agréable et des missions variées... bref, un vrai bonheur.

Pourquoi Volvo Trucks ?

L'avantage de travailler pour Volvo est de pouvoir toujours compter sur une entreprise bien ancrée dans son marché. Les systèmes assurent un bon fonctionnement. Vous bénéficiez, en outre, de divers help desks pour les problèmes informatiques, commerciaux, de service et de pièces. Vous n'êtes jamais seul.

TÉMOIGNAGE

JE SUIS MAGASINIER

Nom : Bart

Fonction : responsable magasinier

Entreprise : concessionnaire Volvo Trucks transportsolutions.be

Je travaille chez Volvo depuis 1991. J'ai suivi une formation en mécanique au Hoger Technisch Instituut Sint Antonius, à Gand. Le travail de responsable magasinier est passionnant parce que chaque jour est différent.

Mes tâches

Mes tâches couvrent la gestion du stock, les relations clients, l'organisation de l'entrepôt, la proposition de solutions commerciales, la prise de rendez-vous avec les fournisseurs...

Le fil de ma carrière

Après mes études, j'ai servi notre pays un an dans l'armée de l'air, puis je suis devenu mécanicien dans un garage BMW. Je me suis très vite rendu compte que je voulais davantage de contact avec les clients et j'ai fait plusieurs jobs de magasinier. Je suis enfin arrivé chez un concessionnaire Volvo Trucks comme magasinier. Ma tâche consistait à chercher dans le catalogue les pièces demandées pour les clients ou les mécaniciens et à les retirer du stock. J'ai beaucoup appris sur la structure d'un camion et sur l'importance pour le client d'être sur la route au plus vite. La gestion du stock m'intéressait aussi beaucoup parce qu'elle en détermine la qualité et donc la satisfaction du client lorsque la pièce qu'il demande est disponible. J'ai évolué et je suis finalement devenu responsable de mon département.

Ma journée

Notre atelier ouvre à 8h00, le moment de saluer mes magasiniers. Si toutes les pièces ont été livrées ce jour-là, je commence par consulter les e-mails et le courrier. Entre-temps, je dois trouver une solution pour la mauvaise livraison d'une pièce dont nous avons besoin pour un camion qui doit prendre le bateau ce soir, pour la Suède. Tandis que le réceptionniste a besoin d'informations sur la disponibilité d'une pièce pour une panne, un client téléphone parce qu'il n'a pas eu de réduction et un magasinier me signale une différence de stock dans l'entrepôt. L'après-midi, je rends visite à quelques clients qui ont leur propre atelier et je veille à ce qu'ils disposent de toutes les pièces nécessaires en stock. De retour au garage, je dois encore me charger de quelques analyses de clients pour préparer la visite du représentant Parts le lendemain.

Ce qui me plaît dans mon travail et chez Volvo Trucks

Je trouve ce travail passionnant pour toutes les raisons que j'ai évoquées. J'ai, chaque jour, un nouveau défi à relever pour proposer des solutions à de nouveaux problèmes. Heureusement, mes collaborateurs chez Volvo Trucks sont vraiment sympas et nous parvenons chaque jour à satisfaire nos clients.

Voilà pourquoi je travaille pour la marque Volvo Trucks depuis 18 ans.





CARRIÈRE

JE TRAVAILLE CHEZ VET (PRODUCTION)

Volvo Europa Truck, l'usine de Gand, assemble plus de 40.000 camions par an. L'usine, qui produit toute la gamme Volvo européenne à l'exception du FH16, est la plus grande usine d'assemblage Volvo Trucks en Europe et est la seule à produire la gamme « mi-lourds » dans le monde. L'usine gantoise Volvo est, en outre, le seul site automobile neutre en CO2 dans le monde.

Volvo Europa Truck est le seul constructeur de camions en Belgique et joue un rôle important dans l'activité automobile du pays.

- électromécaniciens d'entretien
- collaborateurs assemblage
- ouvriers magasiniers
- manutentionnaires de matériaux
-

Découvrez les témoignages de nos collaborateurs sur notre site www.volvogroup.be

A man with glasses is shown working on a large, circular metal component, likely a truck wheel hub or brake assembly. He is looking upwards and to the right with a focused expression. The background is slightly blurred, showing more of the workshop environment.

FORMATION

FORMATION CONTINUE

Nos clients n'attendent rien de moins que le meilleur. Ils attendent du savoir-faire, de l'expérience et des solutions. Il est donc essentiel que nos collaborateurs restent au courant des nouveaux développements de Volvo Trucks.

- Etudiants
 - Jobs étudiants : demandez un job étudiant chez un de nos concessionnaires
 - Stage et mémoire : demandez un accompagnement pour un stage et/ou un mémoire (3^e année bachelier) chez un de nos concessionnaires Volvo Trucks. Nous chercherons ensemble un sujet intéressant.
- Starter
 - A vos débuts, vous bénéficiez d'une formation approfondie sur nos camions en fonction de votre poste, tant chez le concessionnaire que dans notre centre de formation.
- En service
 - Grâce à la communication interne et aux formations chez le concessionnaire, vous restez à la pointe de la technologie.
 - Vous suivez régulièrement des formations chez Volvo Trucks Belgium dans notre centre de formation sur les nouveaux modèles, les nouvelles fonctions...

CONTACT

CONCESSIONNAIRE	ADRESSE	LOCALITE	TEL
AUTOMOBILIA IEPER	Jaagpad, 12	8900 IEPER	057/228888
AUTOMOBILIA ZARREN	Esenstraat, 86	8610 KORTEMARK (Zarren-Werken)	051/567291
AUTOVIL BVBA	Autostrade 36	1840 LONDERZEEL	052/303683
BREUER & ANTOINE SA	Route de Luxembourg, 1	4960 BAUGNEZ-MALMEDY	080/338506
CELIS TRUCKS NV	Ind. Schurhovenveld 2612	3800 SINT-TRUIDEN	011/697803
CENTRE P.L. LUXEMBOURGEOIS S.à R.L.	Route de Thionville, 580	L-5888 ALZINGEN (G.D.Lux.)	00 352/369051
DERMA TRUCKS NV	Ind. Blauwe Torens Hoge Hul, 10	8000 BRUGGE	050/311883
ETN LAENEN NV	Antwerpsesteenweg, 273	2800 MECHELEN	015/294343
GARAGE ARNOULD	Zoning Industriel	6880 BERTRIX	061/412330
GARAGE KANT ANTWERPEN NV	Schouw kensstraat, 5	2030 ANTWERPEN	03/5417550
GARAGE KANT BEERSE NV	Beemdenstraat, 19	2340 BEERSE	014/600050
GARAGE KANT SINT-NIKLAAS NV	Europark Oost, 14	9100 SINT-NIKLAAS	03/7780400
GENIE ROUTE SA	Zoning Industriel	6220 FLEURUS	071/813501
GRAND GARAGE DU NORD SA	Chaussée de Bruxelles 95	7500 TOURNAI	069/229161
MONS TRUCK INDUSTRY SA	Grand-Route, 149	7000 MONS	065/340404
NEBIM BELAEN	Deerlijksesteenweg, 39	8530 HARELBEKE	056/736060
NEBIM MALFROOT (Dendermonde)	Industrieterrein Hoogveld, 62	9200 DENDERMONDE	052/250160
NEBIM MALFROOT (Vollezele)	Ninoofsesteenweg, 19	1570 GALMAARDEN	054/557292
PAESEN TRUCKS PEER	Achterstraat, 36	3990 PEER-WIJCHMAAL	011/633311
PAESEN TRUCKS ZOLDER	Dellestraat, 29	3550 HEUSDEN-ZOLDER	013/530360
PARDON NV	Stationsstraat, 32	1910 KAMPENHOUT	016/655851
RECON TRUCKS NV	Ankerstraat, 16	8400 OOSTENDE	059/320982
STA SA	Zoning Industriel, 7	6464 CHIMAY (BAILEUX)	060/210430
T.C.S. LEUVEN NV	Tienssesteenweg, 227	3360 BIERBEEK (Leuven)	016/462191
TRANSPORTSOLUTIONS.BE NV	Industrieweg, 150	9030 MARIKERKE	09/2167610
TRUCK SERVICE SEBASTIAN SA (Liège)	Rue de L'Abbaye 101 - (Zon.Indust)	4040 HERSTAL	04/2404558
TRUCK SERVICE SEBASTIAN SA (Melen)	Rue de la Clef 13	4633 MELEN	087/440450
TRUCK SERVICE SEBASTIAN SA (Namur)	Nouvelle route de Suarlée, 4	5020 TEMFLOUX	081/510600
VAN HOUT TRUCKS NV (Geel)	Molsseweg, 1	2440 GEEL	014/590031
VAN HOUT TRUCKS NV (Herentals)	Lierssesteenweg, 308	2200 HERENTALS	014/248150
VAN RENTERGHEM TRUCKS NV	Posterijjaan, 12	8740 PITTEM	051/460666
VOLVO TRUCK CENTER BRUSSELS	Vorstsesteenweg, 151	1601 RUISBROEK	02/3330421

Volvo Trucks Belgium

Avenue du Hunderenveld, 10

1082 Bruxelles

Tél. : 02-482 51 11

Tél. : Human Resources 02-482 54 41

www.volvotrucks.be

Volvo Europa Truck (production)

Smalleheerweg 31

9041 Gent (Oostakker)

Tél. : 09-250 43 00

www.volvogroup.be





COMPETITION VISTA

VISTA est une compétition d'équipes ouverte au personnel des services après-vente du réseau mondial Volvo Trucks. Elle vise les mécaniciens, les collaborateurs des pièces et les réceptionnistes de Volvo Trucks.

Objectif

Le prestigieux concours a pour but d'améliorer les connaissances du personnel interne et d'augmenter l'estime que suscitent les métiers de mécanicien et de technicien d'entretien.

Le concours

Les équipes s'affrontent lors d'épreuves théoriques et pratiques pendant lesquelles elles peuvent démontrer leurs connaissances des camions. La compétition fait également appel à leurs compétences en matière de conditions de garantie et de gestion des pièces. La collaboration et l'esprit d'équipe sont indispensables pour réussir les différentes étapes du concours.

12.000 participants et une finale mondiale

VISTA a lieu tous les 2 ans et débute par 3 séries de tests théoriques via le portail de formation de Volvo. Arrivent ensuite les demi-finales régionales. La finale mondiale se tient à Göteborg, en Suède. L'édition précédente a rassemblé plus de 12.000 participants de 70 pays.