



## SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

W związku z otwarciem nowej stacji serwisowej w Kielcach

**Volvo Polska, Oddział Samochody Ciężarowe Sp. z o.o.**  
poszukuje pracownika na stanowisko:

### **Specjalista ds. Obsługi Klienta**

**Miejsce pracy: Kielce**

**W początkowym okresie zatrudnienia Pracodawca zapewnia szkolenie w serwisie Volvo w Skawinie k/Krakowa.**

#### **Zakres obowiązków:**

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna między innymi za:

- Aktywną sprzedaż oferty posprzedażnej Volvo oraz zarządzanie kontaktami z Klientem,
- Otwieranie zleceń, przekazywanie pojazdów Klientom po naprawie lub obsłudze, wystawianie faktur,
- Przekazywanie Klientom informacji o wykonywanych pracach i serwisie,
- Planowanie i koordynowanie prac warsztatu,
- Koordynację zaopatrzenia w części i wyposażenia warsztatów,
- Prowadzenie dokumentacji technicznej;

#### **Wymagania:**

- Wykształcenie techniczne minimum średnie,
- Umiejętność nawiązywania i podtrzymywania relacji z Klientami,
- Komunikatywność, umiejętność pracy w zespole,
- Biegła obsługa PC,
- Prawo jazdy kategorii B,
- Komunikatywny angielski.



**Dodatkowe atuty:**

- Doświadczenie na podobnym stanowisku w serwisie pojazdów ciężarowych,
- Prawo jazdy kat. C.

Aplikacje (CV wraz z listem motywacyjnym) prosimy przysyłać na adres e-mail: [PL201201@teampolce.volvocars.com](mailto:PL201201@teampolce.volvocars.com) z numerem referencyjnym **SOK/KIE/VOL** w tytule maila.

Firma zastrzega sobie możliwość kontaktu wyłącznie z wybranymi kandydatami.

Do aplikacji prosimy dopisać klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych, Dz. U. Nr 133 poz. 883)”