



SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

W związku z otwarciem nowej stacji serwisowej Volvo w Siedlcach

Volvo Polska, Oddział Samochody Ciężarowe Sp. z o.o.
poszukuje pracownika do lokalizacji Siedlce na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klienta

Zakres obowiązków:

- Aktywizacja sprzedaży oferty posprzedażnej Volvo oraz zarządzanie kontaktami z Klientem
- Otwieranie zleceń, przekazywanie pojazdów Klientom po naprawie lub obsłudze, wystawianie faktur
- Przekazywanie Klientom informacji o wykonywanych pracach i serwisie
- Planowanie i koordynowanie prac warsztatu
- Koordynacja zaopatrzenia w części i wyposażenia warsztatów
- Prowadzenie dokumentacji technicznej

Wymagania:

- Wykształcenie techniczne, minimum średnie
- Umiejętność nawiązywania i podtrzymywania relacji z Klientami
- Komunikatywność
- Umiejętność pracy w zespole
- Biegła obsługa PC
- Prawo jazdy kategorii B



SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

Dodatkowe atuty:

- Doświadczenie na podobnym stanowisku w serwisie pojazdów ciężarowych
- Prawo jazdy kat. C
- Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym

Aplikacje prosimy przesyłać na adres: rekrutacja1@volvo.com z numerem referencyjnym w tytule maila: „**SOK/SIE/VOL**”

lub listownie na adres:

Volvo Polska Sp. z o.o., Dział Personalny, Aleja Katowicka 215, 05-831 Młochów z dopiskiem „**SOK/SIE/VOL**” na kopercie.

Firma zastrzega sobie możliwość kontaktu wyłącznie z wybranymi kandydatami.

Do aplikacji prosimy dopisać klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych, Dz. U. Nr 133 poz. 883)”.